

## **Инструкция I. Для того чтобы оценить учреждение необходимо:**

1. Зайти на сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)
2. Выбрать регион
3. Пройти авторизацию через портал «Госуслуги»
4. В строке поиска набрать наименование учреждения сферы культура (организации)
5. Выбрать одну из вкладок «Независимая оценка», «Оценка граждан»
6. В появившемся окне поставить оценку (по шкале от 1 до 5, либо выбрать критерий показателя)
7. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо выбрать кнопку «Сохранить» либо «Не сохранять»

## **II. Чтобы оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых учреждением:**

1. Не выходить из вкладки
2. Выбрать кнопку «Оставить отзыв о качестве оказания услуг организацией»
3. Заполнить появившуюся форму
4. Набрать символы (код)
5. Выбрать кнопку «Отправить» либо «Отменить»

Также отзыв о качестве предоставляемых услуг можно оставить следующим способом:

1. Зайти на сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)
2. Выбрать регион
3. Пройти авторизацию через портал «Госуслуги»
4. Нажать кнопку оставить отзыв
5. Заполнить появившуюся форму
6. Набрать символы (код)
7. Выбрать кнопку «Отправить» либо «Отменить»

Справочная информация:

## **ПОЛИТИКА**

### **формирования отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)**

Страница отзывов официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (далее – Официальный сайт ГМУ) создана для того, чтобы пользователи на основе собственного опыта могли поделиться мнением об особенностях предоставления услуг государственными, муниципальными учреждениями и иными организациями, информация о которых подлежит размещению на Официальном сайте ГМУ, с другими пользователями Официального сайта ГМУ, а также с сотрудниками и учредителями вышеуказанных организаций.

#### **1. На Официальном сайте ГМУ запрещается:**

1. Размещать отзывы, содержащие заведомо ложную информацию;
2. Размещение бесполезных, малоинформативных отзывов или отзывов, содержащих множество орфографических и пунктуационных ошибок русского языка;
3. Размещение отзывов/комментариев/фотографий с использованием слов и выражений, оскорбляющих чувства и достоинство других людей, призывы к разжиганию межнациональной розни;
4. Размещение сообщений с использованием смайликов и картинок непристойного содержания (изображений, содержащих ненормативную лексику, неприличные жесты, откровенную эротику и порнографию);
5. Использовать ненормативную лексику, замену букв в ненормативных словах другими символами и использование эвфемизмов, а также цитирование сообщений, содержащих вышеуказанную лексику;
6. Размещать оскорбления и выяснять отношения;
7. Размещать отзывы повторно;
8. Указывать несуществующий адрес электронной почты.

#### **2. Также обращаем Ваше внимание на следующую информацию:**

1. Отзывы, не соответствующие вышеизложенным Правилам, могут быть не опубликованы и удалены Оператором Официального сайта ГМУ.
2. Оператор Официального сайта ГМУ не несет ответственность за содержание опубликованных отзывов, в связи с чем просим Вас быть вежливыми, терпимыми к чужому мнению, уважительно относиться друг к другу. Также напоминаем, что заголовок должен отражать суть отзыва.

3. Оператор Официального сайта ГМУ оставляет за собой право изменять вышеуказанные правила в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователей.
4. По вопросам работы с Официальным сайтом пользователи могут обращаться в единую круглосуточную службу поддержки пользователей:

Многоканальный телефон:

**8-800-30-10-777**

Электронная почта:

**[support\\_gmu@roskazna.ru](mailto:support_gmu@roskazna.ru)**