

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МОУ Криушинская СШ г. Новоульяновска Ульяновской области на 2023 год**

Рекомендации по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности	Мероприятия по совершенствованию качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<b>В части открытости и доступности информации:</b>					
Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Дополнить разделы сайта школы информацией, соответствующей нормативными правовыми актами	2023 г.	Е.В. Владимирова, зам. директора по информатизации	Имеется форма обратной связи на сайте школы	Август 2023 г.
<b>В части доступности образовательной деятельности для инвалидов:</b>					
Рассмотреть возможность переоборудования организации для инвалидов-колясочников и с нарушением ОДА: выделить на автостоянке места для инвалидов; расширить дверные проёмы и поручни; обеспечить специально оборудованное санитарное помещение; приобрести сменное кресло-коляску.	Запланирован капитальный ремонт ОО на 2023 год, где будут учтены условия организации образовательной деятельности для обучающихся-инвалидов, усовершенствованы условия доступа в здание школы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2023 г.	Клименко Н.В., директор школы; Леонтьева О.Е., зам. директора по АХЧ		2023 г.

<b>В части доброжелательности и вежливости работников организации:</b>					
Повысить удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	<p>1.Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования и учесть при планировании деятельности организации.</p> <p>2.Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление доверительных отношений педагогических работников, родителей и обучающихся.</p> <p>3. Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций.</p> <p>4.С педагогическим составом провести тренинги, деловые игры на тему межличностных отношений в коллективе.</p> <p>5. Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, до 100%.</p>	2022-2023 учебный год	Клименко Н.В., директор школы, Зерова Т.И., педагог-психолог	Проведены мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе.	2 полугодие 2022-2023 учебного года
<b>В части удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности:</b>					
Довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, до 100%.	<p>1.Создание дополнительных материально-технических условий.</p> <p>2. Совершенствование кадрового</p>	2024 г.	Н.В. Клименко, директор школы; И.А.	Школа участвует в программе «Развитие	2024 г.

	<p>потенциала. 3.Создание развивающей среды.</p> <p>лично-образовательной</p>		<p>Бессольцева, зам. директора по УВР; Н.С. Ковтонюк, зам директора по ВР; Е.В. Владимирова, зам. директора по информатизаци и; О.Е. Леонтьева, зам. директора по АХЧ</p>	<p>личностного потенциала в системе взаимодействия ключевых участников образовательных отношений».</p>	
--	---	--	---	--	--

## МОУ Криушинская СШ

Критерии	Показатели	Значение показателя
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	80
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	100
	Интегральное значение по критерию 1	94
2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	100
	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	99
	Интегральное значение по критерию 2	99,5
3. Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100

	3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с другими	100
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов	60
	Интегральное значение по критерию 3	88
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	98
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100
	Интегральное значение по критерию 4	99,2
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	96
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	97
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	98

	образовательной организации	
	Интегральное значение по критерию 5	97,2
ИТОГ	общий балл	88,78